

Datenschutzerklärung der Ergo- & Handtherapie Burgdorf GmbH

Diese Datenschutzerklärung beschreibt den Umfang, den Zweck und die Art und Weise, wie die **Ergo- & Handtherapie Burgdorf**, Personendaten bearbeitet – insbesondere im Rahmen der Nutzung unserer Website und der Inanspruchnahme unserer therapeutischen Dienstleistungen.

Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Vertragsdaten: Termine, Leistungen, Rechnungen, Versicherungskorrespondenz

Stammdaten: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum

Gesundheitsdaten: Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Therapie, ärztliche Verordnungen, Befunde, Berichte

Kommunikationsdaten: E-Mails, Telefonnotizen, Angaben aus dem Kontaktformular

Cookies

Unsere Website verwendet ausschliesslich technisch notwendige Cookies, um grundlegende Funktionen zu gewährleisten (z. B. Spracheinstellungen, Navigation). Es werden keine Cookies zu Analyse- und Marketingzwecken verwendet.

Sie können Cookies über Ihre Browsereinstellungen ganz oder teilweise blockieren oder löschen.

Weitergabe der Personendaten

Ihre Daten werden grundsätzlich **auf Servern eines externen Anbieters in der Schweiz** gespeichert. Falls im Einzelfall eine Bearbeitung im Ausland erfolgt, sorgen wir für einen **angemessenen Datenschutz gemäss den gesetzlichen Vorgaben** (z. B. durch Standardvertragsklauseln gemäss DSG/DSGVO).

Externe Dienstleister (z. B. für IT, Abrechnung, Hosting) werden sorgfältig ausgewählt. Mit ihnen bestehen **Auftragsbearbeitungsverträge (ADV)**, die sicherstellen, dass Ihre Daten **nur gemäss unseren Vorgaben** bearbeitet werden.

Datensicherheit

Zum Schutz Ihrer Personendaten treffen wir angemessene **technische und organisatorische Massnahmen**. Dazu gehören Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung, regelmässige Backups sowie Schulungen unserer Mitarbeitenden.

Aufbewahrung der Daten

Personendaten werden **so lange aufbewahrt**, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und gesetzlicher Vorschriften notwendig ist. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten
- unrichtige Daten berichtigen zu lassen
- die Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten zu verlangen (soweit gesetzlich zulässig)
- eine einmal erteilte Einwilligung zu widerrufen
- die Herausgabe Ihrer Daten in einem maschinenlesbaren Format zu verlangen (Datenübertragbarkeit)

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die untenstehende Kontaktadresse. Zur Identifikation kann ein Ausweisdokument verlangt werden.

Kontakt

Ergo- & Handtherapie Burgdorf

Gotthelfstrasse 52, 3400 Burgdorf

Telefon: 034 525 92 92

E-Mail: info@Ergo-Hand-Burgdorf.ch

Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung, die auf unserer Website publiziert ist.

Letzte Aktualisierung: 03.10.2025